

RELAZIONE 1° Mobilità Spagna (Sevilla 6/27 marzo 2015)

Sin dai primissimi contatti telefonici e mail, l’Agenzia di Formazione INCOMA con sede a Siviglia (Spagna), ha assicurato una comunicazione, continua, puntuale ed efficace. Già nella fase iniziale, (di contatto, confronto, scambio di informazioni) il team INCOMA, in special modo il Direttore Juan Guerrero e la dott.ssa Maria Novella Munizza (quest’ultima occupatasi della fase a distanza ed in seguito del coordinamento in loco) ha contribuito attivamente alla realizzazione della mobilità. Immediato è stato il sostegno durante la pianificazione del soggiorno (proposta delle attività di stage, cura degli adempimenti procedurali necessari alla realizzazione delle attività mediante il controllo e l’aggiornamento; suggerimenti atti a facilitare l’organizzazione dei trasferimenti) e continuo il supporto durante la graduale attuazione della fase di progetto. Risultato dell’analisi dei bisogni effettuata dal gruppo di lavoro “Look beyond”, le richieste inoltrate ad INCOMA possono essere così sintetizzate:

a. Migliorare la qualità del soggiorno, fornendo adeguati servizi e con particolare cura dei seguenti aspetti:

- professionalità degli operatori che avrebbero accolto i beneficiari;
- attenzione agli sviluppi delle metodologie della formazione;
- integrazione delle azioni di sostegno alla formazione e allo stage;
- attenta gestione dei processi dell’organizzazione dal punto di vista dell’efficienza e dell’efficacia, rivolta, in particolare, alla soddisfazione e al benessere dei giovani beneficiari.

b. Promuovere l’integrazione e la socializzazione, favorendo lo sviluppo di percorsi formativi adeguati e fornendo occasioni di crescita culturale e umana attraverso:

- la promozione dell’operare continuamente in rete (beneficiari, famiglie ospitanti, tutor aziendali, personale in azienda, docenti accompagnatori);
- l’ integrazione con il territorio (soggiorno presso le famiglie; corso di lingua, visite guidate e attività culturali);
- un’attenzione privilegiata alla dimensione europea dell’attività formativa;
- la responsabilizzazione di tutti i partecipanti all’esperienza al fine di garantire l’efficacia del proprio operato, con massima attenzione alla qualità intesa come monitoraggio delle azioni intraprese e controllo dell’efficacia dei risultati conseguiti in rapporto agli obiettivi prestabiliti.

2. I SERVIZI EROGATI IN LOCO.

Come da accordi, i servizi prestati sono stati i seguenti:

- Trasferimento aeroporto/Siviglia/aeroporto per i due gruppi con diversa provenienza (Sardegna e Piemonte).
- Sistemazione presso famiglia in camera singola in regime di pensione completa.
- Corso di Lingua della durata di 20 ore (con particolare attenzione alla microlingua di settore e alla certificazione HACCP).
- Attività culturali e visite guidate.
- Assistenza continua a corsisti e docenti.
- Cura e rilascio degli attestati e certificazioni previsti.

L’adeguatezza dei servizi erogati è stata ampiamente provata durante il soggiorno a Siviglia.

La disponibilità e la prontezza mostrata nel proporre soluzioni a problematiche di ordine pratico (spostamenti di orari, comunicazioni alle famiglie ospitanti etc.) evidenziano l’impegno e la competenza profusi dal team INCOMA.

2. VALUTAZIONE COMPLESSIVA.

La valutazione dell'Agenzia di Formazione INCOMA è positiva. I risultati conseguiti appaiono pienamente conformi a quelli attesi. Inoltre la condivisione della pianificazione e le occasioni di contatto durante il soggiorno hanno fatto sì che si consolidassero in modo significativo le relazioni professionali tra i diversi attori coinvolti in questa parte del progetto. Ciò consentirebbe una nuova possibilità di collaborazione con INCOMA quale partner nell'organizzazione della seconda mobilità spagnola da attuarsi durante l'anno scolastico in corso.

Oristano 8 Dicembre 2015

La docente referente
Prof.ssa Simona Daga