



**ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE
I.P.S.A.A. e I.P.S.S.A.R. "DON DEODATO MELONI"**

**SETTORE SERVIZI PER L'AGRICOLTURA E LO SVILUPPO RURALE
E SERVIZI PER L'ENOGASTRONOMIA E L'OSPITALITA' ALBERGHIERA
E I SERVIZI COMMERCIALI
SERVIZI SOCIALI E ODONTOTECNICO
ORISTANO**



Progetto Erasmus Plus "Look Beyond!", "Don Deodato Meloni" Oristano

RELAZIONE

2° Mobilità Spagna (Sevilla 27 Febbraio/18 Marzo 2016)

La formazione degli alunni.

1. Attività relazionate con la formazione degli alunni.

La seconda mobilità *spagnola* prevista dal progetto, si è avvalsa della già avviata collaborazione con l'Agenzia di Formazione INCOMA con sede a Siviglia (Spagna). La comunicazione in fase di contrattazione è stata ancora una volta continua, puntuale ed efficace. In fase iniziale, (di contatto, confronto, scambio informazioni) il team INCOMA, in special modo il responsabile Felipe Fernandez (quest'ultimo occupatosi della fase a distanza delegando, in seguito, il coordinamento in loco a due collaboratrici) ha contribuito attivamente alla realizzazione della mobilità. Immediato è stato il sostegno durante la pianificazione del soggiorno (proposta delle attività di stage, cura degli adempimenti procedurali necessari alla realizzazione delle attività mediante il controllo e l'aggiornamento; suggerimenti atti a facilitare l'organizzazione dei trasferimenti) e continuo il supporto durante la graduale attuazione della fase di progetto.

Risultato dell'analisi dei bisogni effettuata dal gruppo di lavoro "Look beyond", le richieste inoltrate ad INCOMA possono essere così sintetizzate:

a. Migliorare la qualità del soggiorno, fornendo adeguati servizi e con particolare cura dei seguenti aspetti:

- professionalità degli operatori che avrebbero accolto i beneficiari;
- attenzione agli sviluppi delle metodologie della formazione;
- integrazione delle azioni di sostegno alla formazione e allo stage;
- attenta gestione dei processi dell'organizzazione dal punto di vista dell'efficienza e dell'efficacia, rivolta, in particolare, alla soddisfazione e al benessere dei giovani beneficiari.

b. Promuovere l'integrazione e la socializzazione, favorendo lo sviluppo di percorsi formativi adeguati e fornendo occasioni di crescita culturale e umana attraverso:

- la promozione dell'operare continuamente in rete (beneficiari, famiglie ospitanti, tutor aziendali, personale in azienda, docenti accompagnatori);
- l'integrazione con il territorio (soggiorno presso le famiglie; corso di lingua, visite guidate e attività culturali);
- un'attenzione privilegiata alla dimensione europea dell'attività formativa;
- la responsabilizzazione di tutti i partecipanti all'esperienza al fine di garantire l'efficacia del proprio operato, con massima attenzione alla qualità intesa come monitoraggio delle azioni intraprese e controllo dell'efficacia dei risultati conseguiti in rapporto agli obiettivi prestabiliti.

2. I SERVIZI EROGATI IN LOCO.

Come da accordi, i servizi prestati sono stati i seguenti:

- Trasferimento aeroporto/Siviglia/aeroporto per i due gruppi con diversa provenienza (Sardegna e Piemonte).
- Sistemazione presso famiglia in camera singola in regime di pensione completa.
- Corso di Lingua della durata di 20 ore (con particolare attenzione alla cultura della città ospitante, microlingua di settore).
- Attività culturali e visite guidate.
- Assistenza continua a corsisti e docenti.
- Cura e rilascio degli attestati e certificazioni previsti.

L'adeguatezza dei servizi erogati è stata ampiamente provata durante il soggiorno a Siviglia.

La disponibilità e la prontezza mostrata nel proporre soluzioni a problematiche di ordine pratico (spostamenti di orari, comunicazioni alle famiglie ospitanti etc.) evidenziano l'impegno e la competenza profusi dal team INCOMA.

3. DISSEMINAZIONE DEI RISULTATI DELLA SECONDA MOBILITA'

Non trascurabile la disponibilità ed effettiva partecipazione dell'Agenzia INCOMA ad uno degli aspetti fondamentali del progetto: la disseminazione dei risultati delle due mobilità. Oltre ad aver dedicato uno spazio nella pagina social dell'Agenzia a "Look beyond!" (foto), il partner spagnolo ha voluto testimoniare la riuscita collaborazione con il gruppo di progetto e l'esperienza biennale durante l'evento *Erasmus Day* in occasione della giornata dedicata ai risultati del progetto con l'intervento e la relazione del responsabile Felipe Fernandez.

La formazione dei docenti.

Durante il soggiorno a Siviglia, in seconda mobilità, due docenti in formazione hanno frequentato un corso di Didattica e Cultura ELE presso *CLIC Sevilla IH*. Il percorso di studio e aggiornamento è stato occasione di confronto personale, sociale e culturale, attivando esperienze, scambi e contatti internazionali vivi a tutt'oggi. L'esperienza, assolutamente positiva e arricchente, ha rafforzato la convinzione che, a garanzia di una scuola di qualità, la formazione dei docenti è un fattore determinante, soprattutto se incrementata con esperienze in ambiti didattici europei poiché permette di professionale con ricadute certe in aula. La formazione è stata opportunità valida ed ha offerto ai docenti l'opportunità di sviluppare nuove conoscenze e competenze linguistiche e acquisire nuove strategie metodologiche. La formazione ha coinvolto gli insegnanti non solo in attività in aula, ma anche in *job shadowing* e attività socio-culturali, in un contesto diverso, a contatto con colleghi di altre nazioni. Attualmente la sfida è condividere in istituto e nel territorio, le esperienze realizzate così da poter pianificare un'offerta formativa ricca e all'avanguardia mirata a preparare futuri cittadini europei.

4. VALUTAZIONE COMPLESSIVA.

La valutazione dell'Agenzia di Formazione INCOMA e del partner CLIC IH è assolutamente positiva. I risultati conseguiti appaiono pienamente conformi a quelli attesi. Inoltre la condivisione della pianificazione e le occasioni di contatto durante il soggiorno a Siviglia, e non solo, hanno fatto sì che si consolidassero in modo significativo le relazioni professionali tra i diversi attori coinvolti in questa parte del progetto.

Oristano 15 Giugno 2016

La docente referente
Prof.ssa Simona Daga